

Formateurs :

Dr Jan-Cédric HANSEN, PH, Vice Président du Global Health Security Alliance

Coût de la formation :

480 € (formation éligible Formation continue et DPC)

Public :

Direction générale, Directions administratives, logistiques et techniques, Directeur médical de Crise, Chefs de Pôles, RSI, Directeur des soins, Cadres soignants et techniques, tous membres des cellules de crise «plan blanc» des GHT et établissements Normands

Nombre de participants :

30 à 40 par session

Inscription :

Personnel externe : secretariat@mtc-rouen.com

Personnel interne / paramédicaux (DRHF) :

formcontsecret@chu-rouen.fr

Personnel interne / médecins (DAM) :

d.formation-medicale@chu-rouen.fr

Cette formation rentre dans le cadre du DPC

Informations :

Dr Hansen Jan-Cédric

jc.hansen@icloud.com

06 31 83 08 68



LOCALISATION DU MTC

- **Adresse :** Medical Training Center (MTC)
20 rue Marie Curie - 76 000 Rouen, France
- **Contact :** Secretariat@mtc-rouen.com
tel : 02 32 88 88 93

Coordonnées satellites (DD)

Latitude = 49.437816 / longitude = 1.114571

TEOR : T1, T2, T3.

Rejoindre la route de Lyons-la-Forêt sur votre gauche ; puis de nouveau à gauche, rue Françoise Dolto et enfin à droite rue Marie Curie.

Une création de :



En partenariat avec :



iCrisis

PILOTAGE STRATÉGIQUE DES CRISES

SSE Situations Sanitaires Exceptionnelles



1,5 jours de formation

2 et 3 février 2023

La crise COVID a mobilisé les cellules de crise des établissements sanitaires et médico-sociaux. Les acteurs de ces cellules de crise ont été confrontés à ce sentiment d'urgence à agir qui les a envahis, à cet afflux d'informations intenses, continu, qui les a, en partie, submergés à un moment ou un autre.

La formation iCrisis au MTC du CHU Rouen qui vous est proposée, est l'occasion de faire le point sur vos ressentis, de partager vos retours d'expériences et d'acquiescer non seulement des clés de décryptage, mais aussi des outils cindyniques conceptuels et opératifs pour, demain, affronter, réguler et dépasser une prochaine crise.

> Objectifs principaux

- (Re)considérer l'organisation fonctionnelle cyclique d'une cellule de crise
- Explorer les interactions avec la cellule de crise
- Assimiler l'organisation globale de la réponse au SSE
- Comprendre les rôles du DOS, DMC, et des autres membres de la cellule de crise.

> Objectifs complémentaires

- (Re)découvrir une taxonomie opérative des crises/catastrophes
- Intégrer les champs distincts de la stratégie et de la tactique aux processus décisionnels télélogiques et paratélélogiques
- (Re)visiter les fondamentaux de la stratégie
- Aborder les bases nécessaires des cindyniques pour servir d'outil analytique en situation de crise/catastrophe
- Apprendre à utiliser le méta modèle Affronter-Réguler-Dépasser pour structurer le pilotage stratégique d'une crise/catastrophes.

> Méthode pédagogique

- Utilisation d'une combinaison de méthode expositive (transmissive ou magistrale)
- Méthode démonstrative ; méthode interrogative (ou maïeutique)
- Méthode active (ou dite « de découverte ») ; méthode expérimentale.

Les interactions intervenants/professionnels et les partages d'expériences/expertises/savoirs/savoir-faire, sont privilégiés par la conception même de cette formation.

> Supports pédagogiques utilisés

- Questionnaires (initial, final, à distance)
- Partage d'expériences et de RETEX
- Feuilles d'exercices
- Simulation expérimentale
- Diaporamas
- Remis de fin de formation (Vadémécum de la cellule de crise).

> Objectifs pédagogiques

- Prise de conscience de l'impact du stress sur la prise de décision en cellule de crise
- (Re)visiter les fondamentaux de la stratégie et de la tactique vis-à-vis des processus décisionnels
- (Re)visiter l'organisation fonctionnelle cyclique d'une cellule de crise à travers le métamodèle, affronter-réguler-dépasser
- (Re)découvrir une taxonomie opérative des termes fondamentaux tels que : «tension critique», «mode dégradé», «danger», «vulnérabilité», «accident», «crise» et «catastrophe».
- Aborder les bases nécessaires des cindyniques pour servir d'outils analytiques et de pilotage en situation de crise/catastrophe.

> Programme

12h30 - J1 : Accueil et cocktail déjeunatoire

13h30-17h00 : comprendre le sentiment d'urgence à agir et préparation à la simulation du lendemain :

- Exercice collectif de prise de conscience des pièges du « sentiment d'urgence à agir »
- Partage d'expériences vécues
- Réflexion dirigée : comment réguler le « sentiment d'urgence à agir » lorsqu'on est décideur au niveau stratégique, les enjeux de l'organisation, du fonctionnement et des interactions d'une cellule de crise
- exploration collective de concepts clés, du métamodèle « Affronter – Réguler – Dépasser » et des actions essentielles.

8h30 - J2 : Accueil café

9h00-12h30 : Simulation iCrisis

- Constitution de 3 à 4 cellules de crise qui seront confrontées à un scénario ouvert piloté par la cellule d'animation qui s'adapte aux décisions prises ou non prises par les différentes cellules
- Le scénario se déroule en temps compressé normé (1h est converti en 20min).

13h30-16h30 : RETEX iCrisis

- Reprise des émotions et sentiments par lesquels les membres de la cellule sont passés
- Présentation d'une synthèse situationnelle à moment de FINEX
- Le pilote de la cellule d'animation présente une analyse des flux communicationnels et autres paramètres à l'aide du logiciel iCrisis
- Chacune des étapes précédentes est l'occasion de commentaires et précisions par le formateur et les membres de la cellule d'animation.

16h30 : Fin de la session